

N° 2018/81516.3

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

AGAPHONE SAS

pour les activités suivantes :
for the following activities:

ACTIVITES DU CENTRE DE CONTACT CLIENT.

CUSTOMER CONTACT CENTRE ACTIVITIES.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of :

ISO 18295-1 : 2017

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

43 AVENUE DE L'HIPPODROME FR - 14390 CABOURG

68 BIS BOULEVARD PEREIRE FR - 75017 PARIS

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-12-21

Jusqu'au
Until

2024-12-20



SignatureFournisseur

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark. CERT1 F 0956.9 07/2020

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*